



neptural®

MANUAL

ESPAÑOL
ENGLISH
PORTUGUÊS
ITALIANO



MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE

1. CONTENIDO DEL EMBALAJE	01
2. ADVERTENCIAS	02
3. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	04
3.1. DOS CALIDADES DE AGUA	
4. DIBUJOS TÉCNICOS	05
5. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO	06
6. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	06-07
7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14

1. CONTENIDO DEL EMBALAJE

PIEZA	UNID	PIEZA	UNID
Purificador de agua	1 und	Tubería PE de 1/4 "	3 m
Manual de instrucciones	1 und	Tubería PE de 3/8 "	3 m
Válvula de entrada de agua T	1 und	Grifo	1 und
Cinta	1 rollo	Adaptador	1 und
Herramienta para extraer tuberías	1 und	Clip azul de 1/4 "	9 pcs
Conexión rápida de 1/4 "	2 pcs	Clip azul de 3/8 "	6 pcs
Anilla "O" de 1/4 "	3 pcs	Racor de plástico de 3/8 "	2 pcs
Anilla "O" de 3/8 "	2 pcs	Multifiltro PP + C	1 und
Accesorio de plástico de 1/4 "	3 pcs	Membrana RO	1 und
Sensor de fugas	1 und	Placa del Grifo	1 und

 POR FAVOR, COMPRUEBE QUE LOS ACCESORIOS ESTÉN ANTES DE LA INSTALACIÓN.

2. AVISO



ATENCIÓN: obedecer las siguientes normas de seguridad.

1. No utilice otros accesorios que no estén permitidos por el fabricante para evitar daños a la máquina.
2. Compruebe la máquina y todos los accesorios antes de la instalación.
3. Solo se permite a los niños el manejo de la máquina bajo la supervisión de un tutor.
4. Si aparecen errores de funcionamiento, desconecte la alimentación, cierre la válvula de entrada de agua inmediatamente, no mantenga la máquina en modo de funcionamiento.
5. Esta máquina deberá ser reparada únicamente por personal autorizado y cualificado.
6. La capacidad de producción de agua depende de la calidad, presión y temperatura del agua. Los valores anormales darán como resultado un caudal más bajo.

2. ADVERTENCIAS



PROHIBIDO

Con este símbolo está prohibido



PRECAUCIÓN

Con este símbolo debe operar de acuerdo a las instrucciones

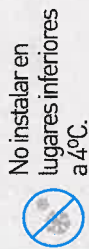


ATENCIÓN

Con este símbolo debe prestar atención a las instrucciones



Evitar luz solar directa



No instalar en lugares inferiores a 4°C.



No instalar al lado de productos inflamables

⚠ADVERTENCIA



Cuando se producen errores, corte inmediatamente el suministro de energía y agua



Mantener fuera del alcance de los niños



Llamar al servicio técnico para pedir ayuda

⚠ATENCIÓN



No desmonte la máquina para evitar fugas o daños



La máquina debe funcionar entre una temperatura de 4 a 40°C.



Corte la fuente de agua y la fuente de alimentación si no la usa durante 24 horas



Usar únicamente accesorios de fabricación original para asegurar el buen funcionamiento de la máquina



Solo un profesional puede reparar y hacer mantenimiento del sistema y la máquina.

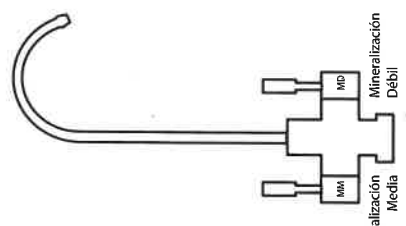
3. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Producto	Purificador de agua de flujo directo	
Número de artículo	Neptural	
Tensión nominal y frecuencia	100 V-240 V ~ 50 / 60Hz	
Potencia nominal	65W	
Presión del agua	0.1-0.4 MPa	
Tasa de agua mineralización débil	1.3 L / min	
Tasa de agua filtrada	1.3L/min	
Capacidad de agua purificada	2000L	
Ambiente aplicable	Temperatura 4~40 °C, humedad ambiental por debajo del 90%	
Fuente de agua.	Agua municipal	
Tamaño del producto	399 * 135 * 393 (mm)	

3.1 DOS CALIDADES DE AGUA

El equipo Artik HÖme puede suministrar dos tipos de agua:

- 1.Mineralización Media: El agua de la red atraviesa la estación de filtrado de sedimentos y carbón. Aparece grabado en la maneta del grifo como **MM (Mineralización Media)**
- 2.Mineralización Débil: El agua de la red atraviesa la estación de filtrado de sedimentos y carbón. Posteriormente pasa por la membrana que elimina sabores y olores. Aparece grabado en la maneta del grifo como **MD (Mineralización Débil)**



4. DIBUJOS TÉCNICOS

PARTES DEL PRODUCTO POR SEPARADO

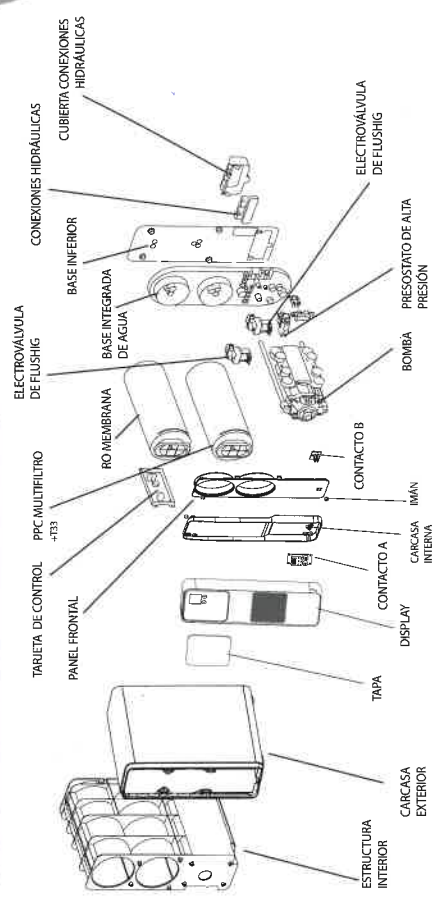


DIAGRAMA ELÉCTRICO

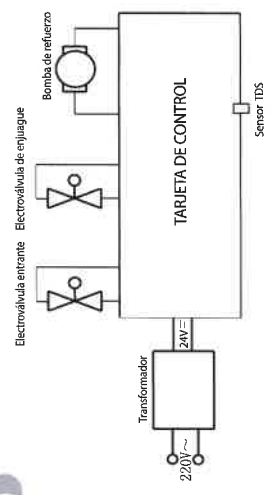
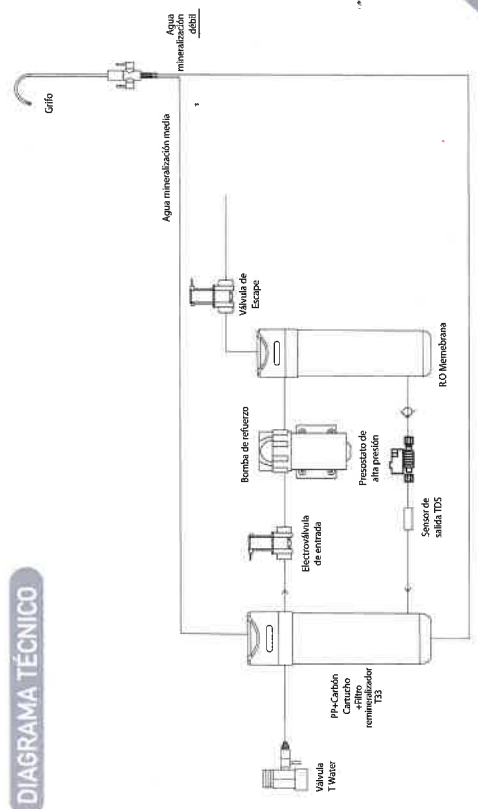


DIAGRAMA TÉCNICO



5. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

FUNCIÓN

Etapas 1 PP + Filtro de carbón: elimina la suciedad, la corrosión, los sedimentos, la arena contaminantes químicos, pesticidas, herbicidas, cloro y otras partículas físicas para proteger la membrana de RO.

Etapas 2 Membrana de RO: Membrana de ósmosis inversa con una precisión de filtración de 0.0001µg elimina bacterias, virus, antibióticos y otras sustancias dañinas, metales pesados y residuos de exceso de sales del agua.

Etapas 3 T33Filtro Remineralizador: Postfiltro remineralizador con aporte de calcio y magnesio que alcaliniza el agua. Con este filtro conseguimos regular el PH del agua para que sea óptimo para el consumo humano.

6. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

INSTALACIÓN

Esta máquina debe ser instalada únicamente por personal autorizado y cualificado. Verifique todos los accesorios antes de la instalación.

1. REQUISITOS DE LAS CONDICIONES DE INSTALACIÓN

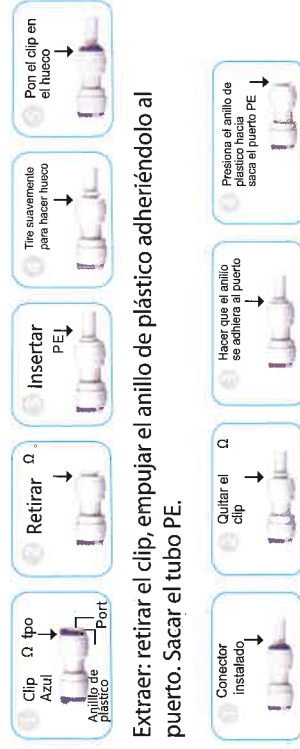
- 1.1 La máquina está equipada con una bomba de refuerzo y se debe usar solo con agua del grifo.
- 1.2 Utilice el adaptador correcto para el voltaje 220v o 110v.
- 1.3 Asegúrese de que el lugar de instalación esté limpio y no cerca de la luz solar directa, alta humedad, materiales inflamables, explosivos o equipo eléctrico inseguro.

¡ATENCIÓN! preste atención a la seguridad al perforar y asegúrese de que no haya tuberías de agua ocultas, cables eléctricos y tubo de gas.

2. INSTALACIÓN DE CONECTOR RÁPIDO

2.1 Los puertos de conector rápido se encuentran en la entrada y la salida de la máquina. El conector rápido es un puerto que se puede conectar rápida y firmemente sin herramientas. En primer lugar, retire el clip de tipo Ω del puerto, empuje el anillo de plástico móvil hacia el puerto, hágalo pegándolo al puerto para sacar el tapón de plástico o la tubería de PE. Inserte el tubo de PE en el extremo del puerto, luego tire ligeramente para hacer un espacio entre el anillo de plástico móvil y el puerto. Inserte finalmente el clip tipo Ω en el espacio. Cuando saque el tubo de PE del conector rápido, primero extraiga el Clip, empuje el anillo de plástico móvil hacia el puerto para que se quede pegado al puerto, luego podría sacar el tubo PE.

2.2. Separar y conectar el tubo PE y el conector rápido. Conectar: Retirar el clip tipo Ω , cortar el tubo PE. Suavice la cara del extremo e insértelo en el conector rápido, luego tire ligeramente para verificar que el tubo de PE haya entrado en el sello de anillo del conector rápido, finalmente inserte el clip



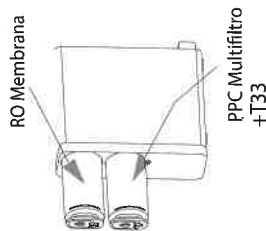
Extraer: retirar el clip, empujar el anillo de plástico adhiriéndolo al puerto. Sacar el tubo PE.

3. INSTALACIÓN DEL CARTUCHO

3.1 Saque los cartuchos del cartón, retire el embalaje de plástico exterior

3.2 Coloque el cartucho en la abertura circular de la máquina, gire en el sentido de las agujas del reloj para conectarlo con la placa de sistema de agua.

3.3 Instale el cartucho en la máquina de acuerdo con la imagen.



4. LUGAR DE INSTALACIÓN:

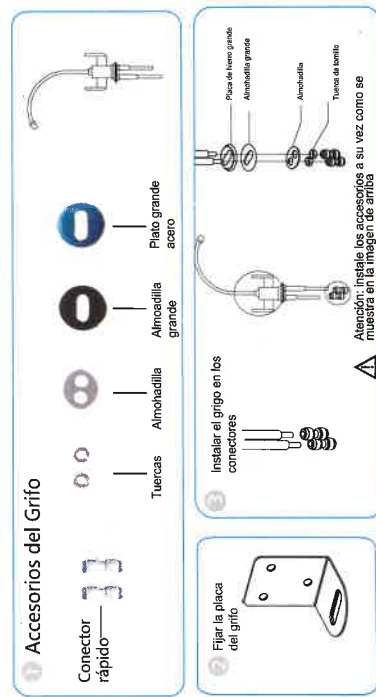
Coloque la máquina en una superficie plana y estable.

5. INSTALACIÓN DE ENTRADA Y SALIDA DE AGUA

5.1 Instalación de la válvula de entrada de agua T: limpie el área de instalación, cierre la válvula de entrada de agua, desmonte el grifo o válvula de escuadra, luego conecte la válvula de entrada de agua T, finalmente conecte el grifo original a la válvula de escuadra. (Atención: la conexión de la rosca de la válvula 1/4" debe sellarse con teflón para evitar fugas)

5.2 Conexión del puerto de entrada de agua: conectar un lado del tubo de PE a la válvula de entrada de agua y otro lado al puerto de entrada de agua en la máquina.

5.3 Instalación del grifo: De acuerdo con el lugar requerido del grifo, taladre de 2 orificios de 12 mm en el fregadero o encimera, luego fije el grifo



5.4 Conexión del puerto de agua de **mineralización media**: conecte un conector doble de 1/4" a un lado del grifo, corte el tubo de 1/4" PE a una longitud adecuada, un lado al conector rápido y el otro lado al puerto de agua de **mineralización media (MM)** en la máquina.

5.5 Conexión del puerto de **mineralización débil**: conecte el otro conector doble de 1/4" al otro lado del grifo, corte el tubo PE de 1/4" a una longitud adecuada, un lado al conector doble y el otro al puerto de **mineralización débil (MD)** de la máquina.

5.6 Conexión del puerto de agua de drenaje: tome una longitud adecuada de tubería de 1/4" PE para conectarla con el puerto de agua de drenaje en la máquina. Y conecte el otro lado al collarín de desagüe, conecte el antiretorno, si lo hay, y fije la tubería de PE para evitar goteos.

5.7 Enjuague el cartucho: instale todos los cartuchos antes de enjuagar.

ⓐ. Limpieza del cartucho de PP + C: Después de toda la instalación, abra el grifo de agua de mineralización media para limpiar el filtro de PP + C durante unos 10-20 minutos hasta que el agua esté limpia, luego cierre el grifo de agua de mineralización media.

C). Lavado del cartucho

¡ ATENCIÓN :

- 1 Si no sale agua del grifo, compruebe la fuente de alimentación.
- 2 Lave los cartuchos de filtro de acuerdo con las instrucciones 5.7. Antes del primer uso.

INSTRUCCIONES GENERALES.

Cuando lo use por primera vez, abra el grifo y la válvula de entrada de agua.

Cuando salga agua del grifo, cierre el grifo durante 30 minutos y compruebe si hay fugas. Si no hay fugas, puede usar la máquina normalmente.

En el modo de usuario normal, mantenga la alimentación conectada, abra y cierre la llave.

Cuando use la máquina después de un período más prolongado de inactividad, abra la llave y lave los cartuchos de acuerdo con las instrucciones.

OPERACIÓN

La máquina está equipada con una pantalla LED. Al conectar la fuente de alimentación, la máquina emite un zumbido y entra en el modo de enjuague.

1. ENJUAGUE

1) La máquina efectúa un lavado en cada una de estas situaciones:

- Cada vez que se conecta la fuente de alimentación.
 - Al pulsar el botón "select", lavado de 30 seg.
 - Cuando se acumulen 30 min de uso.
 - Si la máquina no se usa durante 24 horas.
- 2) Durante el lavado, la bomba de refuerzo, la válvula solenoide de entrada de agua y el agua de drenaje están en modo de funcionamiento, el lavado dura 15 segundos, esto se indicará en el panel frontal

2. PRODUCCIÓN

Abra el grifo de agua y empiece a filtrar, la válvula solenoide de entrada de agua y la bomba de refuerzo comienzan a funcionar, esto se indica en el panel frontal.

3. FUGAS

Cuando haya fugas, el indicador de "LEAK" en el panel frontal se pondrá rojo y parpadeando, se activará una alarma de 6 segundos. Después de resolver el problema, vuelva a conectar la alimentación y reinicie la máquina.

4. PROTECCION DE PRODUCCION CONTINUA

Cuando hay producción de agua durante 20 min, todas las luces del display parpadean, hasta que se resuelva el problema. Para restablecer, desconectar y volver a conectar el equipo eléctricamente.

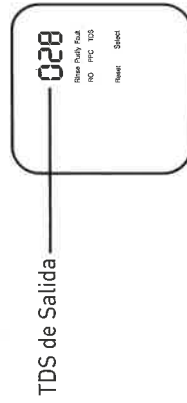
5. VIDA DE LOS FILTROS

Cuando la vida útil del cartucho de filtro finalice, la máquina emitirá una alarma 10 veces, sonando una vez por segundo. Cada vez que comience la purificación, sonará una alarma 10 veces, sonando una vez por segundo. El tiempo de reemplazo del cartucho depende de la calidad y el uso del agua local.

6. CÓMO REEMPLAZAR FILTROS

Presione prolongadamente el botón de RESET durante 3 segundos en el modo de reinicio del cartucho de filtro y las luces indicadoras de los cartuchos de filtro parpadearán. Luego presione brevemente el botón SELECT, después presionar RESET durante 3 segundos, el cartucho del filtro finalizará el restablecimiento. Si no se realiza ninguna acción durante 10 segundos, se detendrá la operación de reinicio.

7. PANTALLA LED



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Tiempo de sustitución del cartucho

El tiempo de reemplazo del cartucho es de acuerdo con la calidad y el uso del agua local. El tiempo indicado es solo una referencia.

FILTRO	P.P.C. Multistep	RO Membrana
TIEMPO DE VIDA	12 meses	24 meses

AVISOS

1. Cuando haya que cambiar el filtro, RO o PPC la luz se vuelve roja.
2. Cuando la luz Purify está encendida, esta trabajando correctamente.
3. Si hay fugas, la luz de avería estará en rojo y parpadeará, Cuando estemos en los últimos 20 minutos de funcionamiento, la avería estará en rojo todo el tiempo.
4. Cuando presione el botón Reset, la luz de enjuague estará encendida, seleccione el botón para elegir el cartucho.

ATENCIÓN

1. Dependiendo de la calidad del agua de entrada, cambie el cartucho de la primera etapa como corresponda.
2. Cuando el valor de TDS del agua potable aumenta rápidamente significa que la calidad del agua no es buena, verifí que si necesita cambiar la membrana RO.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

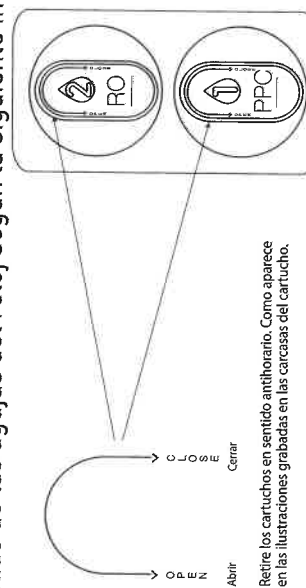
Sustitución de los cartuchos.

Los cartuchos de filtro deben reemplazarse regularmente según el tiempo de reemplazo recomendado o según la alarma en pantalla.

Cuando reemplace el cartucho, solicite ayuda al personal profesional.

1. Cierre la válvula T de entrada de agua, apague la fuente de alimentación y abra el grifo hasta que salga el agua.

2. Retire la cubierta del cartucho del filtro y póngala a un lado, al desmontar, retire el cartucho en sentido contrario a las agujas del reloj. Luego instale el nuevo cartucho en sentido de las agujas del reloj según la siguiente imagen



3. Después de instalar los cartuchos de filtro, abra la válvula T de entrada y conecte la alimentación, después, restaure el cartucho del filtro. (Consulte los detalles en la Página 11 (Operación N.º 6))

7.RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

MAL FUNCIONAMIENTO	POSIBLE RAZÓN	SOLUCIONES
Muy poco o ningún flujo de agua	El tubo de PE está doblado	Enderezar tubería
	La válvula de entrada de agua T está cerrada	Abra la válvula de entrada de agua T
	La fuente de agua está cerrada	Espera a que la fuente de suministro
	El cartucho PP + C está bloqueado	Reemplazar el cartucho
	Presión de agua baja	Añadir tratamiento de aumento de presión
	La temperatura del agua de alimentación es más baja que la requerido	Aumente la temperatura del agua de alimentación
La máquina no funciona	Fallo eléctrico	Compruebe la fuente de alimentación
	Adaptador pierde eficiencia	Reemplace el adaptador
	Máquina con agua insuficiente.	Compruebe el agua de alimentación. Si el agua de alimentación es insuficiente, vuelva a conectar la fuente de alimentación
El sabor del agua es anormal	No usar durante mucho tiempo	Enjuague el cartucho durante 5 m. minutos, si restaura el problema, reemplace los cartuchos
	Mala calidad del agua	Compruebe la calidad del agua de alimentación
	No se han reemplazado los cartuchos desde hace tiempo.	Reemplace los cartuchos
Ruidos durante el funcionamiento de la máquina.	La potencia y el voltaje no coinciden	Llamar a personal profesional a revisar
	Flujo de agua de alimentación escaso	Aumentar el caudal de agua de alimentación
	El adaptador está dañado	Llame a personal profesional para verificar y reparar
	Fallo causado en la bomba de agua.	Llame a personal profesional para revisión y reparación
La maquina no funciona. Testigo en ROJO fijo	Falta presión entrada de agua	Verifique si hay agua de entrada, restablecer desconectando y conectando eléctricamente.
La maquina no funciona. Testigo en ROJO intermitente	Fuga de agua del equipo o alrededor de la sonda.	Revise fugas ajenas al equipo y sáquealas. Si es del equipo avise al SAT
La maquina no funciona. Todas las luces parpadean.	Equipo funcionando 20 minutos continuos	Restablezca, desconectando y conectando eléctricamente