

SISTEMA **Gēnesis**

INNOVANDO SOLUCIONES

EVOLUTION

MANUAL DE INSTRUCCIONES

compliance to
NSF/ANSI 42
Standard



ÍNDICE

· Manual de usuario	1
· Identificación y resolución de problemas	4
· Manual técnico	5
· Mantenimiento	8
· Garantía	9

MANUAL DE USUARIO PARA SISTEMA GÉNESIS

0- INTRODUCCIÓN

Enhorabuena, usted ha adquirido un excelente equipo de tratamiento de agua de uso doméstico.

Este equipo le ayudará a mejorar la calidad del agua.

1- ¿QUÉ ES SISTEMA GÉNESIS?

- Tratamiento de agua ecológico (sin sal) por 6 fases de filtración.
- Uso: mejora las características del agua potable (que cumpla con los requisitos de la Directiva Europea sobre agua de consumo humano 98/83 o sus trasposiciones nacionales en los distintos miembros de la Comunidad Europea).
- Modificaciones por reducción o aporte: el tratamiento mediante filtración es capaz de reducir concentraciones de bacterias aerobias y anaerobias, metales, sedimentos, cloro, arsénico, micro-plásticos, corrosión, gases tóxicos, incrustaciones de cal y parásitos, sin modificar el PH, manteniendo el yodo y la mineralización natural del agua.



①- AIR RELEASE

(Patente única en el mundo)

Libera aire y gases derivados del oxígeno (O₂) y por lo tanto provoca la muerte de bacterias aerobias y virus en el filtro. También evita gases de materiales radioactivos dispersos en el aire, elimina la corrosión de los accesorios de cobre y latón, por lo tanto, no hay descomposición de plomo en el agua. Elimina el CO₂ y por lo tanto elimina la capacidad del agua para producir incrustaciones. También elimina los gases tóxicos y los malos olores que pueden llegar de la red de agua tales como etano, propano, butano, sulfuro de hidrógenos, radón, cloro, helio y amoníaco. Detecta fugas de agua dentro de las tuberías. Evita el desperdicio de agua durante un corte de agua municipal, puesto que la fontanería municipal aspira el aire y no el agua de la casa, evitando también la posibilidad de daños en la fontanería. En países donde la normativa permita instalar antes de contador, éste solo contará el agua y no el aire y los gases, llegando a ahorrar hasta un 30% en la factura del agua.

②- MULTI FILTRO

A. Til Rod: (Patente única en el mundo) que contiene una aleación de metales preciosos (oro) y semipreciosos para prevenir bacterias y otros metales pesados, ayudando también a la absorción del H₂CO₃ (ácido carbónico) dispersando los minerales que crean el clúster de la cal, eliminando los problemas de la cal y manteniendo la mineralización natural del agua.

B. Perlas de lluvia: mejora la no sedimentación de los minerales en superficies y previene la turbidez del agua.

C. Bolas Cerámicas: codificadas bajo una (patente única en el mundo) capaces de adsorber químicos, medicamentos, fungicidas, hormonas, arsénico y metales.

D. Magnesio (Opcional): se pueden añadir bolas de magnesio que se convierten en Mg⁺², es decir iones de Magnesio para el beneficio del corazón y prevención de enfermedades nerviosas.

E. Anti-radioactivos (Opcional): (Patente única en el mundo) opción para reducir los valores de materiales radioactivos peligrosos como (U) Uranio y (TH) Torio.

③- FILTRO PF

Filtra a 1 micra con la ayuda de tubos de fibras de polipropileno para prevenir los parásitos intestinales giardia y cryptosporidium, así como sus larvas. Atrapa microplásticos y aguas marrones.

④-MALLA DE SILICONA (Opcional)

Fabricada en silicona quirúrgica, evita el crecimiento de materia orgánica, también evita el crecimiento incontrolado de bacterias e incubaciones a altas temperaturas, que pueden hacer crecer legionela cuando el agua no fluye dentro del filtro durante al menos 24 horas.

⑤- METAL FREE

Fase formada por imanes de neodimio contrapuestos que generan un campo magnético constante y simétrico para evitar metales.

⑥- AUTO-JET

Accesorio de lavado que en el momento del desaguado, genera un efecto centrífugo en el agua dentro del filtro para una mejor autolimpieza.

ADVERTENCIAS

Atención: lea con detenimiento las advertencias descritas en el correspondiente apartado del manual técnico.

Atención: estos equipos no son potabilizadores de agua. En caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público (y por tanto cumpla la legislación vigente), estos equipos mejorarán sustancialmente la calidad del agua.

Los equipos de tratamiento de agua necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado, con objeto de garantizar la calidad del agua producida y suministrada.

Atención: Sistema Génesis, es un equipo en constante evolución. Por ese motivo está sujeto a modificaciones que mejoran el equipo.

2- USO DEL EQUIPO

Atención: el equipo trabaja de manera física sin quitar los minerales del agua, por lo tanto cualquier prueba que mida la dureza del agua a través de una prueba química, el resultado de la misma indicará dureza, puesto que este tipo de pruebas no analizan la cal sino el calcio que contiene el agua.

Atención: cuando la temperatura del agua supera los 55 grados, los minerales vuelven a precipitar formando de nuevo la cal.

3- MANTENIMIENTO

Con el objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por el equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

Lea el correspondiente apartado del manual técnico para ver la frecuencia del mantenimiento recomendada (página 8 del presente manual).

IDENTIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
1- Fuga al exterior del equipo	Varias causas posibles	Llame al servicio técnico
2- Flujo de agua nulo	No hay suministro de agua	Esperar que vuelva el suministro
3- Caudal escaso	Filtros en mal estado u obstruidos	Llame al servicio técnico
4- Color del agua blanquecino	Limpieza de incrustaciones en tuberías	No supone ningún problema, el aspecto irá desapareciendo
5- Apariencia de cal en superficies*	Mineralización o altos niveles de silicatos	Pase un paño húmedo para hacerlo desaparecer fácilmente
6- Vasos con apariencia blanquecina*	Carencia de sal en lavavajillas	Compruebe el testigo de su lavavajillas.
7- El equipo desagua constantemente	Programador con mal funcionamiento	Cierre la llave que une el equipo con el programador y llame al servicio técnico.
8- Ruido de goteo continuado en desagüe	Varias causas posibles	Cierre la llave que une el equipo con el programador y llame al servicio técnico.
9- Salen sedimentos por los grifos	La cal hace de adhesivo de arena y otro tipo.	No supone ningún problema, el aspecto irá desapareciendo en el proceso limpieza y desincrustación. Estos sedimentos se expulsan por los grifos sobre todo en tuberías antiguas.
10- Sale dureza en pruebas de agua	Las pruebas de dureza no miden la cal, miden el calcio	No supone ningún problema puesto que GÉNESIS mantiene los minerales en el agua.

* Dependiendo de las características del agua de cada zona pueden aparecer residuos de minerales en superficies puesto que dichas características son cambiantes. Este fenómeno se llama mineralización.

El filtro elimina la cal de forma decisiva y eficaz.

Pueden aparecer depósitos blancos como resultado de la precipitación del silicato presente en el agua.

Hay zonas en el mundo con niveles altos o bajos de silicato, por lo que esta información debe indicarse para un buen orden.

* Carencia de sal en el lavavajillas o temperatura del lavavajillas superior a 55 grados.

* En el caso de que su equipo incorpore un programador externo, posible avería en el mismo.

MANUAL TÉCNICO, PARA SISTEMA GÉNESIS

1- CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

APLICACIÓN

Tratamiento de filtraje de agua

USO:

Mejora las características del agua potable (que cumpla con los requisitos de la Directiva Europea sobre agua de consumo humano 98/83 o sus trasposiciones nacionales en los distintos miembros de la Comunidad Europea).

MODIFICACIONES POR REDUCCIÓN O APOORTE

El tratamiento de agua con el sistema de filtraje GÉNESIS es capaz de reducir concentraciones de sustancias en elevados parámetros y porcentajes:

Reduce:	Aporta:
Cloro (Suaviza olor y sabor)	
Arsénico	Magnesio (filtro opcional)
Pseudomonas	
Estaño	
Plomo	
Bacterias (de 5000 a -1)	
Micro-plásticos	
Fluor	
Mercurio	
Gases tóxicos	
Uranio y Torio	

* En función de las características del agua a tratar, estos valores pueden variar.

Límites de funcionamiento

Presión máxima 50 bar de presión (el fabricante recomienda una presión constante de entre 3 y 4 bar).

Temperatura 0°C – 50°C

Volumen máximo 5.000 litros por hora.

¡ATENCIÓN! Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este equipo contacte con el servicio de asistencia técnica (S.A.T.) de su distribuidor.

2- ADVERTENCIAS PREVIAS

¡Atención! Estos equipos no son potabilizadores de agua. En caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público DEBE CUMPLIR LA NORMATIVA LEGAL DE SUMINISTRO PÚBLICO DE AGUA, estos equipos mejorarán sustancialmente la calidad del agua.

¡Atención! En caso de que el agua a tratar no proceda de una red de abastecimiento público o sea de origen desconocido, será necesaria la realización de un análisis físico-químico y bacteriológico del agua para asegurar su correcta potabilización aplicando las técnicas y equipos adecuados a cada necesidad, PREVIAMENTE A LA INSTALACIÓN del equipo. Póngase en contacto con su distribuidor con objeto de que le aconseje sobre el tratamiento más adecuado para su caso.

2.1- CONDICIONES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

No se deberá alimentar el equipo con agua caliente superior a 50°C.

La temperatura ambiente debe encontrarse entre 0°C y 50°C.

3- INSTALACIÓN DEL EQUIPO

¡Atención! Este equipo debe instalarse siempre en vertical. La dirección de entrada y salida del agua viene marcada en el equipo con una flecha en el sentido de cada dirección. El equipo tiene un diámetro de instalación de una pulgada (1") y en el kit de instalación vienen piezas para reducir de una pulgada (1") BSTP a ($\frac{3}{4}$ ") de pulgada. El equipo debe ir anclado a la pared a través del soporte mural que viene en el kit de instalación. Para ello debe desenroscar el Air-Release y una vez encajado en el soporte mural, volver a roscarlo hasta el fondo, para ello debe quitar los 2 capuchones del Air-Release y seguidamente enroscar; una vez enroscado hasta el fondo vuelva a poner los capuchones.

En caso de tener que acondicionar la instalación de la vivienda para poder instalar el equipo en el lugar previsto, se deberá realizar siguiendo las normas nacionales para instalaciones interiores de suministros de agua.

El lugar previsto para su instalación deberá disponer de espacio suficiente para el propio aparato, sus accesorios, conexiones y para la realización de un mantenimiento cómodo.

El entorno y ambiente donde se instale el equipo deberá guardar unas condiciones higiénico-sanitarias adecuadas.

Este equipo puede instalarse con el grifo de purga manual que viene en su interior o se le puede acoplar un programador de riego con electroválvula externo al equipo y por lo tanto no sujeto a estas especificaciones técnicas del equipo GÉNESIS.

En caso de que nuestro equipo precise de un aparato programador, o cualquier otro aparato para su funcionamiento personalizado por el cliente, recuerde que nuestra garantía SOLAMENTE es sobre el aparato GÉNESIS que viene detallado en el propio equipo con su nombre. Todo lo demás no.

La instalación de su equipo GÉNESIS deberá realizarla personal cualificado suficientemente para ello. Lea previamente el presente manual y consulte con el distribuidor en caso de duda.

¡Atención! Dado que el aparato que se va a instalar mejora la calidad del agua que se va a consumir, todas las herramientas que se vayan a utilizar para el montaje e instalación deberán encontrarse limpias y en ningún caso podrán estar contaminadas ni impregnadas de grasas, aceites u óxidos.

¡ATENCIÓN! El trabajo deberá realizarse con una actitud y condiciones higiénicas adecuadas, extremando las precauciones en todo lo relacionado con materiales y componentes que vayan a encontrarse en contacto con el agua a tratar o a consumir. (Para más información póngase en contacto con su distribuidor).

3.1- PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO

¡ATENCIÓN! Los equipos de tratamiento de agua necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado, con objeto de garantizar la calidad de agua suministrada.

Los elementos consumibles, deberán ser sustituidos con la frecuencia indicada por el fabricante.

El mantenimiento deberá realizarse por personal técnico cualificado, con actitud y condiciones higiénicas adecuadas.

¡ATENCIÓN! Evite los riesgos de contaminación externa del equipo por una inadecuada manipulación, utilizando guantes, gel higienizante de manos o lavándose las manos tantas veces como sea necesario a lo largo de la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del equipo.

4- DESEMBALADO

Es importante, que antes de la instalación y puesta en marcha, revise la caja y estado del equipo, con objeto de garantizar que no ha sufrido daños durante el transporte.

¡ATENCIÓN! Las reclamaciones por daños durante el transporte deberán ser presentadas junto con el albarán o factura de su distribuidor, adjuntando el nombre del transportista en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía.

En su interior encontrará: equipo de tratamiento de agua y documentación.

MANTENIMIENTO

¡ATENCIÓN! Algunos componentes de su equipo, cómo el cartucho interno son consumibles que poseen una duración limitada.

La duración dependerá de la calidad del agua local, el consumo, el tipo de uso y de aspectos puntuales del agua a tratar como la turbiedad extrema, etc.

¡ATENCIÓN! Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

MANTENIMIENTO RECOMENDADO

Cambio Cartuchos internos: al menos cada 12 meses*

* En función del uso previsto y características propias del agua a tratar puede variar.

El mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado, que deberá manipular el equipo de forma adecuada, así como utilizar recambios originales para mantener las características, garantía, certificaciones y prestaciones del equipo y así preservar la calidad del agua dispensada.

¡ATENCIÓN! La utilización de recambios no originales e instalación fuera de los límites marcados por el fabricante supondrá la pérdida total de la garantía.

El mantenimiento se limita al EQUIPO GÉNESIS, no incluye cualquier otro aparato que haya sido montado por necesidad de funcionamiento del mismo (programadores, enchufes...), aunque se indica que en el mantenimiento cuando existen estos aparatos, se cambian LAS BATERÍAS DE LOS MISMOS, para evitar que puedan afectar al funcionamiento de nuestro equipo. Hecho que se indica al propietario de la instalación.

CERTIFICACIONES ANÁLOGAS

Sistema Génesis tiene las Certificaciones NSF 42 y NSF 61, normas análogas a la norma UNE 149101.

GARANTÍA

El fabricante garantiza los equipos durante tres años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos tal y como dispone el RD 1/2007 de 16 de noviembre (texto refundido de la Ley general de defensa de los consumidores y usuarios).

- La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado, por el distribuidor o por el servicio de asistencia técnica oficial (S.A.T.) en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.
- El distribuidor queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Así mismo, la garantía pierde eficacia en supuesto de mala manipulación y uso de los equipos o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a la empresa distribuidora o S.A.T oficial.
- En ningún caso la garantía cubre las pérdidas de agua o fugas del equipo ni los daños que pueda ocasionar.
- Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad del distribuidor.
- El distribuidor responde por la falta de conformidad del equipo cuando esta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Teniendo en cuenta las características de los equipos es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.
- El distribuidor debe garantizar la correcta instalación y puesta en marcha del equipo según lo indicado por el fabricante y normativa vigente y además responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación o puesta en marcha del equipo. Pero no responde de las piezas necesarias para la puesta en marcha (enchufes, programadores de uso del mismo, corriente adecuada, traída de aguas y otros aspectos que no correspondan con el funcionamiento del equipo).
- Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de tres años se computa desde la compra del equipo al distribuidor.
- Si durante el periodo de garantía su equipo presenta algún problema, contacte con su distribuidor.

DISTRIBUIDOR ÚNICO Y EXCLUSIVO EUROPEO

ICE

Instituto de Consumo Energético, S.L.U.

www.solucionesice.com

info@solucionesice.com

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL TÉCNICO AUTORIZADO	
	☐ PUESTA EN MARCHA		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL TÉCNICO AUTORIZADO	
	☐ PUESTA EN MARCHA		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL TÉCNICO AUTORIZADO	
	☐ PUESTA EN MARCHA		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO 	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO 	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO 	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO 	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		
	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO 	☐ ORDINARIA ☐ EXTRAORDINARIA ☐ GARANTÍA
	☐ PREPARACIÓN	SELLO 	
	☐ HIGIENIZACIÓN		
	☐ OTROS		

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

DISTRIBUIDOR ÚNICO Y EXCLUSIVO EUROPEO
ICE

Instituto de Consumo Energético, S.L.U.

www.solucionesice.com

info@solucionesice.com